

Als Disney de baas was in uw ziekenhuis PDF BOEK

Fred Lee

***Sleutelwoorden:** Als Disney de baas was in uw ziekenhuis download gratis pdf, herunterladen Als Disney de baas was in uw ziekenhuis boek pdf gratis, Als Disney de baas was in uw ziekenhuis lees online, het boek Als Disney de baas was in uw ziekenhuis pdf gratis compleet, Als Disney de baas was in uw ziekenhuis epub gratis in het Nederlands*

BESCHRIJVING VAN HET BOEK ALS DISNEY DE BAAS WAS IN UW ZIEKENHUIS

Dit meesterwerk van de door verpleegkundigen (moeder én echtgenote) omringde Fred Lee, stelt daadwerkelijk de perceptie en beleving van de patiënt centraal. Uiterst leerzaam voor dokters die zelf nooit patiënt zijn geweest. Prof.dr. Armand Girbes, hoofd afdeling IC volwassenen en voorzitter divisie IV VUmc Lee's aanpak leert ons dat goed gastheerschap niet zomaar een slim trucje is, maar een houding waardoor we ons veel meer betrokken voelen bij de kern van ons werk. Daar kan ons ziekenhuis alleen maar voordeel van hebben. Jaap van den Heuvel, voorzitter raad van bestuur Reinier de Graaf Groep Tevredenheid van patiënten hangt naast de kwaliteit van de medische zorg af van de manier waarop de zorg wordt aangeboden. Gastvrijheid en aandacht zijn daarbij kernbegrippen. Fred Lee zet dit op inspirerende wijze neer. Dit boek is daarmee een belangrijke stap in het verbeteren van onze klantgerichtheid. Marianne Sint, voorzitter raad van bestuur Isala klinieken Een heerlijk boek waarin het echt gaat om de patiënt. Iedereen die in de zorg werkt, zal genieten van de herkenbare voorbeelden en anekdotes. Fred Lee weet op boeiende wijze verband te leggen tussen compassie voor de patiënt, excellente organisaties en het verkrijgen van loyale patiënten. Tjitske Binkhorst, manager Patiënt-op-1, Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO Het zoveelste boek over patiëntvriendelijkheid? Het zoveelste boek over respectvolle bejegening? Integendeel! Fred Lee biedt concrete, vernieuwende en inspirerende handvatten om hoffelijkheid in elke vezel van een ziekenhuis te verankeren. Een must als je goede zorgverlening een warm hart toedraagt. Klaas Soesbeek, senior adviseur kwaliteit, Groene Hart Ziekenhuis

ALS DISNEY DE BAAS WAS IN UW ZIEKENHUIS - BOL.COM

Als Disney de baas was in uw ziekenhuis (paperback). Dit meesterwerk van de door verpleegkundigen (moeder én echtgenote) omringde Fred Lee, stelt daadwerkelijk de. 'Als Disney de baas was in uw ziekenhuis' door Fred Lee -

Onze prijs: €24,50 - Verwachte levertijd ongeveer 12 werkdagen
Fred Lee
Als Disney De baas was in uw ziekenhuis 9½ Dingen Die u Anders zou Doen Elsevier gezondheidszorg, Maarssen
Fred Lee, Disney ziekenhuis, Disney baas ziekenhuis, Lean ziekenhuis, Lean zorg, Gosse Korte
Als Disney de baas was van uw ziekenhuis, zou hij het wel weten. Dan krijgen hoffelijkheid en echte aandacht voor de patient de voorkeur boven efficiency. Het managementboek 'Als Disney de baas was in uw ziekenhuis' beschrijft 9,5 zaken die een ziekenhuis kan doen om het beste in het personeel naar boven te brengen. Lees hier de samenvatting van het boek 'Als Disney de baas was in uw ziekenhuis'. Het boek is geschreven door Fred Lee. Als Disney de baas was in uw ziekenhuis: Dit meesterwerk van de door verpleegkundigen (moeder én echtgenote) omringde Fred Lee, stelt daadwerkelijk de perceptie... Als Disney de baas was in uw ziekenhuis of zorginstelling. Kijk bij diensten of zorgmarketing al u meer wilt weten over marketing in de zorg. U vindt daar meer. ICSB Marketing en Strategie Postbus 8536 3009 AM Rotterdam Tel 010-452 8602 Fax 010-452 97 78 info@icsb.nl www.icsb.nl 1 De zorgsector staat de laatste. Als Disney de baas was in uw ziekenhuis biedt vakinformatie voor professionals. Bij Sdu - Oprecht de Beste Keuze. Bekijk Nu! Patienten zou je met dezelfde compassie moeten benaderen als klanten van Disney. Dat is de boodschap van de Amerikaan Fred Lee, voormalig senior vice. Als Disney de baas was in uw ziekenhuis | ISBN 9789035230538 direct en eenvoudig te bestellen bij Boekhandel De Slegte. Uniek aanbod (tweedehands) boeken. Lee Fred, Als Disney de baas was in uw ziekenhuis. 9 1/2 dingen die u anders zou doen, Amsterdam, Reed Business, 2009, 223p. Dit meesterwerk van de door verpleegkundigen (moeder én echtgenote) omringde Fred Lee, stelt daadwerkelijk de perceptie en beleving van de patiënt...

ALS DISNEY DE BAAS WAS IN UW ZIEKENHUIS DOOR FRED LEE (BOEK)

Berichten over Als Disney de baas was in uw ziekenhuis geschreven door harrietmessing Deel van het artikel van Gosse Korte op gossekorte.blogspot.nl. Inspiratie uit het boek van Fred Lee. Als DISNEY de baas was in uw ziekenhuis, 9½ dingen die u anders. De auteur betoogt dat een ziekenhuis veel meer is dan een serviceorganisatie. Mensen zijn ziek, lijden of hebben pijn, en dat vereist - naast het bieden van service. Als Disney de baas was in uw ziekenhuis Goede zorg volgens Fred Lee, door dr. Gert Olthuis Zorgdebat Utrecht, 28 april 2011 Flaptekst Als Disney de baas was in uw ziekenhuis. Dit meesterwerk van de door verpleegkundigen (moeder én echtgenote) omringde Fred Lee, stelt daadwerkelijk de. VUmc, Als Disney de baas was in het ziekenhuis, Fred Lee voormalig senior vice. Als Disney de baas was in uw ziekenhuis direct en eenvoudig bestellen uit voorraad bij Boeken.com. Bij boeken.com vind je altijd wat je zoekt. personeel reageerde binnen een redelijke termijn Oefening: Je bent op rondreis in Spanje en je logeert elke nacht in een ander hotel. Dag 4 verblijf je op. In het kader van de CBO-lezingencyclus 'De patiënt centraal!!...en nu

écht' organiseerde het CBO in samenwerking met VU medisch centrum een lezing. Deze pin is ontdekt door Louis van de Mortel. Ontdek (en bewaar!) je eigen pins op Pinterest. Boekbespreking Fred Lee Als Disney de Baas was in uw Ziekenhuis. Door: Marike Brekelmans Dit boek gaat over kwalitatieve dienstverlening en de cultuur die ervoor. Overslaan en naar de inhoud gaan. Menu. English; Registreren; Abonneren; Inloggen Ideeën voor het verbeteren van de zorg in ziekenhuizen, ontleend aan het management van Disneyworld. Als disney de baas was in uw ziekenhuis van Fred Lee. Paperback. Altijd tot 12% naar het goede doel dat jij als klant zelf kiest. Let op! Langere levertijd, wil je.

GERELATEERDE DOCUMENTEN

1. [EN WAT HEEFT DAT MET MIJ TE MAKEN](#)
2. [500 VLAAIEN & TAARTJES](#)
3. [TEGEN DE REGELS IV](#)
4. [ALLE DAGEN FEEST](#)
5. [DUITSE WIJNEN](#)
6. [HEERLIJKE OVERGERECHTJES](#)
7. [NICK STONE 16 - DE HOOGSTE PRIJS](#)
8. [ISABELLA'S ITALIAANSE WINTER](#)
9. [SCHEDELKRAKER](#)
10. [EEN BEJAARDE BOK EN 36 ANDERE LIMERICKS](#)

[WILLEKEURIGE DOCUMENTEN](#) | [HOOFDPAGINA](#)